

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží společnost SOFTLINK s.r.o.

1. Předmět všeobecných podmínek

1.1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto obchodní a dodací podmínky společnosti SOFTLINK s.r.o., IČO 27109682, se sídlem Tomkova 409/22, 278 01 Kralupy nad Vltavou, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 96937 (dále jen „prodávající“) vydané v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku (dále jen „podmínky“) smluvní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím uvedeným v Objednávce.

1.2. Smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím vzniká na základě podpisu listiny označené jako Objednávka (e-mailem, nebo poštou) kupujícího prodávajícímu a písemným přijetím objednávky kupujícího prodávajícímu (e-mailem nebo poštou).

1.3. Tyto podmínky jsou pro kupujícího závazné od okamžiku uzavření kupní smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

1.4. Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních a dodacích podmínek, na které se může kupující jakkoliv odkazovat ve své objednávce, je tímto výslovně vyloučena.

2. Definice základních pojmů

V těchto podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává nezměněn i v případě, že jsou uvedena v množném čísle. Pojmy uvedené v těchto podmínkách se vztahují na všechny smluvní dokumenty.

- **Ceník:** smluvní dokument, který určuje ceny pro jednotlivé zboží. Aktuálně platný Ceník je umístěn na webových stránkách prodávajícího.
- **Oprávněná osoba:** osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem smluvní strany.
- **Oprávněný podpis:** písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy prodávající takovou formu podpisu kupujícímu nabídne. Je-li možnost elektronického podpisu kupujícímu nabídnuta a kupující jí bude využívat při uzavírání smluvních vztahů s prodávajícím nebo při komunikaci s prodávajícím, pak je-li v těchto podmínkách zmíněna možnost jakéhokoli komunikace nebo oznámení mezi prodávajícím a kupujícím formou „písemně“, pak je tím myšlen i způsob užití elektronického podpisu.
- **Objednávka:** Dokument, který uvádí zejména technický popis a specifikaci zboží, cenu za zboží a další údaje. Objednávka může být měněna na základě dohody smluvních stran, na základě další písemné objednávky kupujícím (dopisem, elektronickou formou nebo kombinovaně) potvrzené prodávajícím nebo z důvodu změny cen uvedených níže.
- **Pověřená osoba:** Osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Objednávky.

3. Kupní cena zboží a služeb

3.1. Cena uvedená u každého zboží nezahrnuje DPH, a pokud není písemně sjednána cena jiná nebo pokud není v průběhu roku upravena zvlášť vydaným ceníkem, představuje platnou kupní cenu zboží pro sepsání objednávky v daný den.

3.2. Cena zboží nezahrnuje náklady na dopravu zboží.

4. Dodací lhůta

4.1. Není-li zboží skladem u prodávajícího, potvrdí prodávající kupujícímu termín dodání.

4.2. U zboží se rozumí „skladem“ běžná doba dodání 10- 20 pracovních dnů.

5. Dodací podmínky

5.1. Kupující po dohodě vyznačí zřetelně v Objednávce některou z těchto podmínek způsobu dodání zboží:

- osobní převzetí v sídle prodávajícího nebo na provozovně označené v objednávce;
- profi balík s dobírkou;
- profi balík bez dobírky (v případě platby předem);
- rozvoz ke kupujícímu (za smluvní poplatek);
- obchodní balík na Slovensko (za smluvní poplatek v případě platby předem).

5.2. Místem a časem plnění předmětu Objednávky je:

- sídlo, resp. provozovna prodávajícího při osobním převzetí;
- místo a doba předání zboží přepravci v sídle prodávajícího;
- místo doručení dle objednávky kupujícího v případě rozvozu ke kupujícímu.

5.3. Pokud není sjednáno jinak, platí kupující náklady na dopravu dle variant odst. 5.1. takto:

- při dodání zboží přepravci (při dobírce);
- prodávajícímu formou zvláštní položky na faktuře.

5.4. Prodávající je oprávněn plnit předmět Objednávky i částečně a kupující je povinen částečné plnění předmětu Objednávky převzít.

6. Platební podmínky

6.1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží včetně DPH, případného dopravného, nákladů na balení, jakož i eventuelních přírůžek a poplatku za uskladnění.

6.2. Po vzájemné dohodě se v Objednávce vyznačí jedna z těchto podmínek způsobu úhrady:

- v hotovosti při předání zboží;
- dobírka přepravci;
- fakturou po dodání zboží;
- na základě pro forma faktury předem.

6.3. Při variantě platby pomocí proforma faktury pak vyhotoví prodávající proforma fakturu v elektronickém provedení s výčtem všech cen a DPH a kupující je povinen pro forma fakturu uhradit v termínu její splatnosti.

6.4. Není-li na faktuře uvedeno jinak, splatnost faktury je do 14-ti dnů ode dne jejího vystavení, přičemž faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.

6.5. Prodávající je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu Objednávky a kupující je povinen takovou fakturu v době splatnosti uhradit.

6.6. Vlastnická práva k předmětu Objednávky dle každé objednávky přechází na kupujícího až po uhrazení kupní ceny za dodané zboží v plné výši na účet prodávajícího. Tato výjimka může být zrušena po vzájemné dohodě pouze písemným dodatkem k těmto podmínkám a tento dodatek je považován vždy za jednorázový ke konkrétní objednávce.

6.7. Žádná část kupní ceny za dodané zboží nesmí být zaplácena pohledávkami za třetími osobami nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6.8. V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

7. Odstoupení od objednávky

7.1. Prodávající může od Objednávky odstoupit, jestliže kupující je v prodlení s úhradou zálohy o více jak 3 dny po dohodnutém termínu, dále pak v případě hrubého porušení Objednávky nebo v případech stanovených občanským zákoníkem.

7.2. Kupující může od Objednávky odstoupit jen v případě hrubého porušení Objednávky prodávajícím nebo v případech stanovených občanským zákoníkem.

7.3. Odstoupení od Objednávky musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od Objednávky. Doručením odstoupením Objednávky se Objednávka ruší od počátku.

7.4. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci nebo v případě, kdy objednané zboží není ve lhůtě žádané kupujícím na trhu dostupné. Prodávající v takovém případě bude kupujícího informovat formou sdělení v dodacím listě a faktuře částečného plnění dodávky o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo o nemožnosti dodávky daného zboží vůbec, přičemž kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu eventuální škody. Souhlas s tímto náhradním termínem plnění potvrdí kupující prodávajícímu písemně, a to ve lhůtě vyznačené na sdělení prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že kupující od Objednávky nebo její části odstoupí a prodávající automaticky již bez další výzvy provede stornování těchto nedodaných položek zboží ze zakázky.

7.5. Odstoupením od objednávky není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty a poplatku za uskladnění.

8. Záruka

8.1. Prodávající poskytuje záruku na zboží v délce záruční doby, která je uvedena v dodacím listě a která vychází ze záruční lhůty poskytované výrobcem. Není-li na dodacím listě záruční doba uvedena, její délka činí 2 roky.

8.2. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí kupujícím a za vady, které se vyskytnou v záruční době při běžném, výrobcem doporučeném používání zboží.

8.3. Prodávající je povinen seznámit kupujícího ústně, nebo předáním návodu, se způsoby užívání, údržby a skladování zboží a upozornit na nebezpečí, která mohou vzniknout nesprávným používáním zboží.

8.4. Záruka se nevztahuje na opravy prováděné neautorizovanou servisní organizací.

8.5. Je-li předmětem kupní smlouvy zboží označené při prodeji jako zlevněné z důvodu vady, upozorní prodávající kupujícího na tuto vadu a dále za ni nenese odpovědnost. Na ostatní součásti zboží platí stanovená záruka. U použitého zboží se záruka nevztahuje na vady, vzniklé v důsledku jeho použití či opotřebení.

8.6. Nárok na záruku nelze uplatnit, jestliže příčiny závady jsou mimo vliv výrobce, tj. násilné působení na zboží jako např. náraz, pád, písek, voda apod. prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží, funkčních vlastností, škod vzniklých v důsledku neodborného používání zboží, škod způsobených nedodržením návodu k použití (manuálu), stejně jako škod způsobených vnějšími vlivy a chybnou manipulací, nešetrným zacházením, neodbornými zásahy do zboží, připojováním jiných napájecích zdrojů a přepětím v napájecí síti, poruchami na linkách spojů, nedodržením technických podmínek pro instalaci a provozování, apod.

8.7. Zboží, jež vykazuje vady vzniklé chybnou manipulací uživatele, prodávající po dohodě s kupujícím opraví mimo záruku na náklady kupujícího.

8.8. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době, a to prokazatelným způsobem – písemnou formou.

8.9. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží.

9. Reklamac

9.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodaná věc je v okamžiku převzetí kupujícím v souladu s kupní smlouvou a/nebo objednávkou, zejména má jakost a užité vlastnosti kupujícím požadované, Prodávajícím popisované nebo pro věc takového druhu obvyklé, věc odpovídá právním předpisům a je bez vad.

9.2. V případě, že věc při převzetí kupujícím není v souladu s kupní smlouvou a/nebo objednávkou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě a/nebo objednávce, a to dle požadavku kupujícího opravou nebo výměnou věci za věc bezvadnou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od koupě odstoupit.

9.3. Okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo jeho předáním prvnímu veřejnému dopravci přechází riziko ztráty, zničení nebo poškození zboží z prodávajícího na kupujícího.

9.4. Pro uplatnění odpovědnosti za vady jsou pro smluvní strany závazná ustanovení § 2165 a násl. občanského zákoníku.

9.5. Množstevní rozdíly zjištěné kupujícím mimo prostory prodávajícího musí být pro uznání doloženy svědectvím třetí nezávislé osoby.

9.6. Zjevné vady musí být kupujícím písemně oznámeny prodávajícímu nejpozději do 3 dnů po doručení zboží a skryté vady nejpozději do 30-ti dnů.

9.7. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno.

9.8. V rámci reklamace je kupující povinen vadné zboží prodávajícímu předložit ke kontrole a to buď osobně v sídle či provozovně prodávajícího (kde kupující zboží nakoupil) nebo doručit jiným způsobem. Dále je povinen k němu přiložit písemné oznámení o zjištěných vadách zboží.

9.9. Prodávající je povinen uznané vady odstranit náhradním plněním (opravou nebo výměnou věci za bezvadnou), dobropisem nebo jiným dohodnutým způsobem nejpozději do 30 dnů po obdržení reklamace.

9.10. V případě uznání vady zboží, nahradí prodávající pouze hodnotu řádně reklamovaného zboží. Náklady na demontáž nese kupující.

9.11. Pracovní doba pro osobní předání reklamovaného zboží je pondělí – pátek od 8 do 16 hod, pokud nejsou tyto dny v ČR stanoveny státním svátkem nebo dnem pracovního volna.

9.12. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o koupi zboží vystavené prodávajícím kupujícímu - fakturu nebo paragon, a dodací list (nebo předávací protokol). Bez těchto dokladů nebude reklamace uznána.

9.13. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, neporušené a čisté. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

9.14. O zjištěných vadách kupující u prodávajícího písemně vyplní reklamační protokol.

9.15. V reklamačním protokolu je kupující povinen uvést zjištěné vady - o jaké vady se jedná a jak se projevují, a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje. Zvolený nárok nelze dodatečně měnit.

9.16. Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po převzetí odpovědnosti za škodu na zboží, tj. po převzetí zboží od prodávajícího. V případě odeslání zboží, po jeho převzetí od dopravce na smlouvou určeném místě.

9.17. Kupující je povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu všechny prohlídkou zjištěné vady.

9.18. Rozdíly v množství nebo druhu zboží (údaje v dodacím listu a faktuře (předávacím protokolu) a skutečně dodaným zbožím, rozdíl mezi sériovým číslem zboží a číslem na dodacím listu, je kupující povinen písemně reklamovat nejpozději do 3 (tří) dnů u prodávajícího. Při nedodržení této lhůty nebude reklamace uznána. V případě, že je tato reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží, výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané (u vady

druhové) a u rozdílu v sériových číslech pak dodání nového dodacího listu.

9.19. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu odpovědnosti za škodu na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce jen, když hodnověrně prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu odpovědnosti za škodu na zboží.

9.20. Reklamované zboží musí být doručeno do místa uplatnění reklamace nejpozději poslední den záruční doby.

9.21. Oprávněnost každé reklamace, posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady a posouzení úměrnosti nároku kupujícího provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na vedení společnosti prodávajícího.

9.22. Náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s uplatněním záruky (dopravné) nese kupující. V případě výměny zboží na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do provozovny Prodávajícího a Prodávající hradí výdaje za dopravu do provozovny kupujícího.

9.23. Prodávající má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním ve výši 690,- Kč bez DPH za jeden každý případ, jestliže:

- zboží je k reklamaci zasláno bez patřičných dokladů
- při testování se neprojeví závada a zboží je shledáno plně funkčním
- v případě ztráty záruky v souladu s čl. 8.6. Pokud v tomto případě převyší skutečné náklady na opravu zboží hodnotu 1000,- Kč bez DPH a kupující s opravou souhlasí, přefakturuje Prodávající náklady kupujícímu ve skutečné výši.

9.24. Jde-li o vadu odstranitelnou, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci za věc bezvadnou, případně výměnu součástí věci. Bezvadnou věcí se rozumí věc, která svým stářím a stavem opotřebení odpovídá věci, na niž byla uplatněna oprávněná reklamace. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. Prodávající je oprávněn řešit reklamaci výměnou za zboží bezvadné i v případě, kdy kupující požadoval řešení reklamace opravou.

9.25. Jde-li o vadu neodstranitelnou, pro kterou nelze zboží užívat, má kupující nárok na:

- výměnu zboží za bezvadné,
- odstoupení od smlouvy/objednávky.

9.26. Řešení reklamace odstoupením od smlouvy je možné až v případě, kdy se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu řešení. Při odstoupení může kupující žádat vrácení kupní ceny snížené o hodnotu opotřebení a dalších zásahů z jeho strany. Vrátit nelze zboží, které je poškozeno, opotřebováno nebo je nekompletní.

9.27. Pověřený pracovník prodávajícího je povinen reklamaci řádně prověřit a rozhodnout o ní bez zbytečného odkladu. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou je zboží v opravě.

9.28. V rámci záruky a záruční opravy se nárokuje výhradně oprava zboží, nikoli jeho vylepšení oproti původnímu stavu.

9.29. Při výměně zboží trvá původně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, proto ani z jedné smluvní strany není nárok na vyrovnání případného cenového rozdílu.

9.30. Dojde-li k výměně zboží za jiné, záruční doba se neprodlužuje.

9.31. Záruční podmínky mohou být detailně upraveny v dodacím listě.

9.32. Prodávající nenese odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktu, funkčních vlastností a jiných škod vyplývajících z používání či nemožnosti používání produktu. Prodávající nenese odpovědnost za škody a jejich následky způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací kupujícího s produktem.

10. Další ujednání

10.1. Nezaplacení ceny za dodané zboží uplynutí splatnosti se považuje za hrubé porušení Objednávky.

10.2. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím a/nebo skladováním dodaného zboží.

10.3. V případě skladování hotové zakázky u prodávajícího déle než 10 dnů ode dne doručení oznámení o připravené zakázce k odběru, se sjednává poplatek za skladné ve výši 100 Kč za každý den skladování.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. V případech neupravených těmito podmínkami se tento smluvní vztah bude řídit občanským zákoníkem a v případě sporu bude místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Prodávajícího.

11.2. Pro účely těchto podmínek se za dodanou považuje písemnost:

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně;
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou kupujícím. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu;
- dodaná jiným způsobem dle těchto podmínek.

11.3. V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

11.4. V případě, že se Smluvní dokumenty dostanou do přímého rozporu, mají přednost ustanovení dokumentů v tomto pořadí: Objednávka, Podmínky, Ceník služeb.

11.5. Ukončení účinnosti Objednávky neznamena pro smluvní strany zánik povinnosti smluvních stran vyplývajících pro smluvní strany z Objednávky, Podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

11.6. Účinnost těchto Podmínek počíná od 01. 10. 2024.